

Numer zapytania	Z44/2719/1
Tytuł zapytania	Wykonywanie usługi diagnostyki i serwisu urządzeń przywoławczych w obiektach Uzdrowisk Kłodzkich SA - Grupa PGU
Kupiec prowadzący:	Wierzbicki, Roman
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wierzbicki, Roman
Data złożenia:	2026-05-27 16:03:53
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-05-27 17:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-06-15 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-06-10 16:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

działając w imieniu Uzdrowisk Kłodzkich S.A. – Grupa PGU, właściciela sieci obiektów uzdrowiskowych zlokalizowanych w Polanicy-Zdroju, Kudowie-Zdroju oraz Dusznikach-Zdroju, zapraszamy do udziału w postępowaniu ofertowym dotyczącym świadczenia usług w zakresie **diagnostyki oraz serwisu urządzeń przywoławczych we wszystkich obiektach spółki.**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług polegających na bieżącej obsłudze eksploatacyjnej systemów przyzywowych, obejmującej zarówno czynności okresowe, jak i działania podejmowane w odpowiedzi na zgłoszenia awarii. Szczegółowy wykaz systemów przywoławczych wraz z ich lokalizacją, liczbą pomieszczeń oraz liczbą urządzeń został zawarty w załączniku do niniejszego zaproszenia i stanowi podstawę do przygotowania oferty.

Zakres usług obejmuje w szczególności wykonywanie corocznego przeglądu wszystkich systemów przywoławczych wraz z przygotowaniem pisemnego protokołu zawierającego wykaz usterek oraz rekomendacje naprawcze, a także obsługę bieżących zgłoszeń serwisowych. W przypadku zgłoszenia awarii wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia, dokonania diagnostyki na miejscu oraz przedstawienia wyceny naprawy zawierającej zakres prac, koszt robocizny oraz wyszczególnienie części zamiennych wraz z nazwą elementów. Realizacja napraw nastąpi po uprzedniej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość samodzielnego zakupu części zamiennych w przypadku, gdy ich cena przekroczy poziom cen rynkowych.

Oferta powinna zawierać określenie czasu reakcji na zgłoszenie, koszt roboczogodziny, koszt dojazdu do obiektu, ceny podstawowych czynności

serwisowych obejmujących w szczególności wymianę przycisku alarmowego, wymianę akumulatora UPS, programowanie przycisku oraz hurtową wymianę baterii, koszt wykonania rocznego przeglądu wraz z protokołem oraz wysokość narzutu na zakup sprzętu.

Podana w ofercie cena powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją usług, w tym w szczególności robociznę, dojazdy, materiały eksploatacyjne oraz diagnostykę, z wyłączeniem kosztów części zamiennych, o ile nie wskazano inaczej.

Ofertę należy złożyć poprzez platformę Logintrade lub przesłać na wskazany adres poczty elektronicznej poprzez odesłanie wypełnionego Arkusza wyceny.

Termin składania ofert upływa w dniu **08 czerwca 2026** roku o godzinie 12:00.

Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych.

Podmiot składający ofertę akceptuje zapisy klauzuli antykorupcyjnej dostępnej pod adresem <https://uzdrowiska-pgu.pl/klauzula-antykorupcyjna>.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od postępowania zakupowego lub jego unieważnienia w całości lub w części bez podania przyczyn, jak również do swobodnego wyboru oferty. Udział w postępowaniu nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony oferentów wobec Zamawiającego.

Administratorem danych osobowych jest Polska Grupa Uzdrowisk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Generała Władysława Sikorskiego 2-8, 53-659 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000525497, NIP 8971802723, REGON 022512941. Szczegółowa klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z postępowaniem zakupowym została dołączona do dokumentacji.

Pozdrawiam

Roman Wierzbicki

tel. 785 992 396

mail : roman.wierzbicki@pgu.pl

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Klauzula informacyjna dot_ postępowania zakupowego.pdf
2.	Arkusze wycen i wymagania - serwis systemu przyzywowego.XLSX
3.	Umowa s_ przywoławczy (draft) .docx
4.	Wykaz stacji przyzywowych w obiektach.xlsx
5.	Z5 - Formularz uwag do umowy.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	diagnostyka i serwis systemu przyzywowego		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni (oczekiwany)
2.	Miejsce dostawy: siedziba

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak